

## Privacy Policy

D5-IQ B.V. (hierna D5-IQ genoemd) respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat u uw persoonsgegevens aan D5-IQ kunt toevertrouwen.

D5-IQ is kantoorhoudende te Achterweide 27, (1902 TA) Castricum en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74537350.

Met onderstaande privacy policy wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) van wie persoonsgegevens D5-IQ verwerkt. Deze privacy policy is van toepassing op de persoonsgegevens die u D5-IQ verstrekt bij het gebruik van onze website (<http://www.d5-iq.com/>) en/of diensten.

Hieronder leest u hoe wij omgaan met deze gegevens en hoe wij uw privacy borgen.

### Persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- contactgegevens die u verstrekt bij gebruikmaking van onze contactformulieren;
- gegevens die wij nodig hebben voor het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst die wij met u aangaan m.b.t. onze dienstverlening;
- gegevens die Google Analytics over uw surfgedrag, internetbrowser, type apparaat etc. verzamelt; en
- overige persoonsgegevens die u ons actief verstrekt of die in het kader van onze dienstverlening aan ons kenbaar worden, waaronder gegevens uit openbare bronnen.

Wij hebben niet de intentie om bijzondere persoonsgegevens of gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar te verwerken, daarom verzoeken wij u om deze persoonsgegevens niet te verstrekken.

### Doel

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om met u te kunnen communiceren (schriftelijk of elektronisch) over het verlenen van diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst;
- om onze dienstverlening te kunnen factureren;
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld omdat wij een fiscale verwerkingsplicht hebben;
- om onze website en dienstverlening te verbeteren;
- om reacties, feedback en klachten te kunnen verwerken.

D5-IQ verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de bovengenoemde doeleinden en op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting;
- uitvoering van een overeenkomst met betrokkene;
- verkregen toestemming van betrokkene;
- gerechtvaardigd belang.

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming. Als u weigert persoonsgegevens aan ons te verstrekken die noodzakelijk zijn op basis van contractuele en/of wettelijke doeleinden, kunnen we geen zaken met u doen.

### Bewaartermijnen

D5-IQ bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

### Uw rechten

Indien uw persoonsgegevens door ons verwerkt worden, heeft u het recht:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te wijzigen;
- uw persoonsgegevens te verwijderen;
- uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens;
- om een beroep te doen op het recht op dataportabiliteit.

Een verzoek ter uitoefening van uw rechten kunt u richten aan [info@D5-IQ.nl](mailto:info@D5-IQ.nl). Op uw verzoek wordt zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken, gereageerd. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij D5-IQ aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht wettelijke bewaartermijnen. Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. D5-IQ neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Mocht u niet tevreden zijn over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### Delen van uw persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. D5-IQ deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van D5-IQ, zoals een IT-leverancier.

Met verwerkers (zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 AVG) sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Door D5-IQ ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijken (zoals bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG) diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Daarnaast kan D5-IQ persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.



## Security Requires Prepared People

### Beveiligingsmaatregelen

D5-IQ hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

### Cookies

D5-IQ houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door D5-IQ verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van D5-IQ te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van D5-IQ op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

De website van D5-IQ maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. D5-IQ heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. Het zogeheten 'delen van gegevens' met Google staat uit. Door gebruik te maken van de website(s) van D5-IQ geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Tot slot gebruiken wij de Analytics-cookies niet in combinatie met andere diensten van Google. Voor meer informatie over het gebruik van Google Analytics en hoe Google Analytics gegevens verzamelt en verwerkt worden, kunt u de privacy voorwaarden op [de website van Google](#) raadplegen.

Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links. D5-IQ heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van [de Autoriteit Consument en Markt](#) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

### Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. Indien uw persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt zijn daarvoor passende waarborgen getroffen (bijvoorbeeld concrete waarborgen op grond van "European Union Model Clauses", of omdat de organisaties "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd zijn, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving).

### DISCLAIMER

D5-IQ, verleent u hierbij toegang tot D5-IQ.com ('de website') en publiceert hier ter informatie teksten, afbeeldingen en andere materialen. D5-IQ behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.

De informatie op de website is bedoeld als vrijblijvend en niet als

een concreet aanbod om een overeenkomst te sluiten. Overeenkomsten worden alleen gesloten door aanvaarding van een als zodanig aangeduide offerte van de website.

D5-IQ spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is.

### TOT SLOT

D5-IQ heeft het recht de inhoud van dit privacy policy en deze disclaimer op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen worden op de website van D5-IQ gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website(s).