

## ALGEMENE VOORWAARDEN

D5-IQ B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74537350, kantoorhoudende te Achterweide 27, (1902 TA) Castricum (hierna: **D5-IQ**).

### Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen waarbij D5-IQ, met betrekking tot een Dienst, producten en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Afnemer levert.
- 1.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen D5-IQ en Afnemer zijn overeengekomen.
- 1.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer uitgesloten.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. D5-IQ en Afnemer treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5. Bij tegenspraak tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en een overeenkomst tussen D5-IQ en Afnemer prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst, behoudens indien anders is bepaald.

### Artikel 2. Definities

- 2.1. De in deze algemene voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen, hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend:  
**Afnemer:** een natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met D5-IQ.  
**Dienst:** het beschikbaar stellen van het gebruik van de Software en de ondersteuning;  
**Documentatie:** de gebruikershandleiding(en) bij de Software opgesteld of verstrekt door D5-IQ;  
**Eindgebruikers:** geautoriseerde medewerkers of geautoriseerde toeleveranciers van Afnemer die onder verantwoordelijkheid van Afnemer het gebruik wordt toegestaan van de Dienst;  
**Fout:** een aantoonbaar en reproduceerbaar gebrek in de Software dat ertoe leidt dat de functionaliteit van de Software substantieel afwijkt van de beschrijving daarvan in de Documentatie;  
**Ingebrekestelling:** een schriftelijke aanmaning waarbij een partij een redelijke termijn wordt gesteld van ten minste tien werkdagen, om alsnog zijn verplichtingen onder de overeenkomst na te komen;  
**Server(s):** een of meer ten behoeve van Afnemer beheerde (virtuele) computer(s) waarop de Software wordt gehost en/of data wordt opgeslagen;  
**Software:** een applicatie ten behoeve van <.....> en door Afnemer afgenomen.
- 2.2. Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het

aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan D5-IQ verstrekte gegevens waarop D5-IQ zijn aanbieding heeft gebaseerd.

- 3.2. Op D5-IQ rust geen enkele verplichting om Afnemer middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Afnemer te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de bestelling, inschrijving of opdracht van Afnemer zoals deze door D5-IQ is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling, inschrijving of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer. D5-IQ heeft in dit geval het recht de prijzen hierop aan te passen.

### Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door D5-IQ kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Afnemer dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.2. Afnemer betaalt voor de Dienst de overeengekomen tarieven. De betalingstermijn van de facturen is dertig (30) dagen, tenzij anders is overeengekomen. Afnemer gaat akkoord met elektronische facturatie door D5-IQ.
- 4.3. D5-IQ kan verlangen dat betaling van de prijzen en tarieven middels automatische incasso wordt voldaan. Afnemer dient D5-IQ hiervoor te machtigen. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Afnemer meegegeed en heeft D5-IQ het recht om administratiekosten bij Afnemer in rekening te brengen.
- 4.4. Alle prijzen op de website, brochures, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van D5-IQ zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 4.5. Indien Afnemer volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-) personen tegenover D5-IQ hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 4.6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Afnemer, geldt dat D5-IQ is gerechtigd de prijzen jaarlijks te verhogen. D5-IQ zal Afnemer dertig (30) dagen voor het einde van de (al dan niet verlengde) contractperiode de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van een eventuele prijsverhogingen. Indien Afnemer schriftelijk niet instemt met de prijsverhogingen is Afnemer slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, mits de prijsverhogingen in totaal meer dan 4% van de tot dat moment overeengekomen prijzen exclusief BTW bedraagt. Afnemer heeft in geval van ontbinding geen recht op schadevergoeding
- 4.7. Prijsverhogingen van de toeleverancier van D5-IQ vallen buiten het bepaalde van lid 6 van dit artikel, en geven Afnemer dus niet het recht om de overeenkomst te ontbinden. Tevens is Afnemer niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van de prijzen en tarieven voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 4.8. In geval van te late betaling heeft D5-IQ het recht:
  - a. zonder dat daarvoor een Ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag

vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door D5-IQ is ontvangen;

- b. na Ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afnemer zal alle kosten vergoeden die D5-IQ en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van vijftien (15) procent van de uitstaande som, dat laatste behoudens voor zover zulks (gezien de hoogte van de uitstaande som) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Een Ingebrekestelling mag elektronisch worden verzonden als Afnemer heeft gekozen voor elektronische betaling dan wel betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronisch verzonden factuur; en
  - c. zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie de Dienst op te schorten totdat volledige betaling van het verschuldigde is ontvangen of de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan te beëindigen, zonder recht op vergoeding van schade voor Afnemer die hierdoor mocht ontstaan.
- 4.9. Indien D5-IQ gerede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van Afnemer, is D5-IQ gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een waarborgsom te vorderen. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Afnemer in redelijkheid gedurende zes (6) maanden verschuldigd zal zijn.

#### **Artikel 5. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

- 5.1. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één (1) jaar geldt. De ingangsdatum van de Dienst die een duurovereenkomst betreft, is de datum waarop de Dienst door D5-IQ is (op)geleverd. Bij gebreke van een (concrete) datum waarop de Dienst is (op)geleverd, wordt de ingangsdatum geacht te zijn gelijkgesteld aan de datum waarop de overeenkomst is ondertekend.
- 5.2. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met een periode van telkens één (1) jaar, tenzij D5-IQ of Afnemer deze tijdig schriftelijk (waaronder per e-mail) opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 5.3. De overeenkomst kan worden beëindigd door ontbinding. De ontbinding dient steeds plaats te vinden door middel van een aangetekend schrijven. Beide partijen zijn uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij jegens hem toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst en de tekortschietende partij, ook na schriftelijke Ingebrekestelling door de benadeelde partij waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, nalaat alsnog aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen, en in het geval dat zonder meer vaststaat dat de tekortschietende partij niet meer aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst kan of zal voldoen.
- 5.4. Indien Afnemer op het moment van de ontbinding al

prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Afnemer bewijst dat D5-IQ ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die D5-IQ voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 5.5. Buiten hetgeen elders in de algemene voorwaarden is bepaald, zijn beide partijen voorts gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:
  - a. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
  - b. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. aan de andere partij (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend;
  - d. de onderneming van de andere partij wordt beëindigd of geheel of gedeeltelijk aan een derde overgedragen, indien de derde onvoldoende waarborgen in de continuïteit van de dienstverlening kan bieden;
  - e. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - f. de andere partij zijn huidige onderneming staakt, of een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 5.6. De werking van art. 7:408 BW is uitgesloten. Afnemer is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 5.7. D5-IQ is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. blijkt dat Afnemer essentiële informatie heeft achtergehouden; of
  - b. D5-IQ de gegronde vrees heeft dat Afnemer zijn verplichtingen aan D5-IQ niet zal nakomen.D5-IQ is hierbij geen (schade)vergoeding verschuldigd, tenzij bij wettelijk voorschrift anders is bepaald. Afnemer blijft de tot dan toe gemaakte kosten en bestede uren verschuldigd. D5-IQ is gerechtigd om in plaats van te ontbinden, de overeenkomst voort te zetten en het meerwerk te factureren.
- 5.8. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven nadien bestaan.

#### **Artikel 6. Oplevering**

- 6.1. Tenzij anders is overeengekomen, zal D5-IQ na de totstandkoming van de overeenkomst zich inspannen zo spoedig mogelijk de Dienst (op) te leveren.
- 6.2. Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van een (op)levering van de Dienst:
  - a. door het gebruik van de Dienst door Afnemer;

- b. door een mededeling van D5-IQ aan Afnemer dat de Dienst beschikbaar is;
  - c. door een schriftelijke bevestiging van levering van de Dienst door D5-IQ.
- 6.3. Door D5-IQ opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Dit zijn nimmer fatale termijnen. D5-IQ is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Afnemer hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 6.4. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.5. Afnemer dient binnen zeven (7) dagen na oplevering de resultaten dan wel een fase van een op maat gemaakte Dienst te evalueren en goed of af te keuren. Indien Afnemer niet binnen deze periode de resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt op basis van overeengekomen functionele of technische specificaties, worden deze geacht te zijn goedgekeurd. Afkeuring dient gemotiveerd te gebeuren.
- 6.6. Indien Afnemer een resultaat, zoals beschreven in het vorige lid van dit artikel, geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal D5-IQ zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien voorgenoemde door D5-IQ is voltooid, geldt het resultaat dan wel de (maatwerk) Dienst tussen partijen als geaccepteerd.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

- 7.1. Indien en voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij zal deze ontvangende partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Dit geldt niet voor D5-IQ indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door D5-IQ. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door D5-IQ of Afnemer als zodanig is aangeduid. Partijen zullen persoonsgegevens altijd vertrouwelijk behandelen.
- 7.2. Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was. Onder vertrouwelijke informatie van D5-IQ valt alle informatie die niet openbaar is met betrekking tot de eigenschappen, functionaliteit en uitvoering van de Dienst. Onder vertrouwelijke informatie van Afnemer valt alle informatie die D5-IQ ontvangen heeft van Afnemer om de Dienst uit te voeren.
- 7.3. D5-IQ zal geen kennis nemen van data die Afnemer opslaat en/of verspreidt via de systemen van D5-IQ, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of D5-IQ daartoe verplicht is krachtens

een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal D5-IQ zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

#### **Artikel 8. Gegevensverwerking**

- 8.1. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal Afnemer D5-IQ desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Afnemer uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 8.2. Indien het gebruik van de Dienst verwerking van persoonsgegevens met zich mee brengt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens volledig bij Afnemer. D5-IQ zal als verwerker en Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt worden. De rechten en plichten van partijen worden in een separate verwerkersovereenkomst bepaald.
- 8.3. Afnemer en Eindgebruikers bepalen welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. D5-IQ heeft geen kennis van die informatie. Afnemer staat er tegenover D5-IQ voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Afnemer vrijwaart Afnemer tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.4. Afnemer vrijwaart D5-IQ voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door Afnemer wordt gehouden of waarvoor Afnemer verantwoordelijk is, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan D5-IQ toerekenbaar zijn.

#### **Artikel 9. Beveiliging**

- 9.1. Indien D5-IQ op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. D5-IQ staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 9.2. Afnemer moet de door D5-IQ aan Afnemer verstrekte toegangs- of identificatiecodes geheimhouden en mogen slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie of geautoriseerde toeleveranciers van Afnemer kenbaar worden gemaakt. Zonder toestemming van D5-IQ is het Afnemer verboden de door D5-IQ verstrekte toegangs- of identificatiecodes aan derden over te dragen. D5-IQ is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 9.3. D5-IQ is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van toegangs- of identificatiecodes en mag ervan uitgaan dat een gebruiker die gebruik maakt van deze toegangs- of

identificatiecodes van een Eindgebruiker ook daadwerkelijk die Eindgebruiker is. Zodra Afnemer weet of reden heeft te vermoeden dat toegangs- of identificatiecodes in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet Afnemer D5-IQ daarvan direct schriftelijk en telefonisch op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting van Afnemer om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen.

- 9.4. Afnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van apparatuur en ondergeschikte diensten die nodig zijn voor de toegang tot, de verbinding met en het gebruik van de Dienst. Afnemer is ook verantwoordelijk voor het onderhouden van de beveiliging van de apparatuur.
- 9.5. D5-IQ is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onoordeelkundig gebruik van de Dienst door Afnemer of een Eindgebruiker. Indien een zeker handelen van Afnemer of haar Eindgebruikers de werking van de Software in gevaar brengt, is D5-IQ gerechtigd na een eerste schriftelijke waarschuwing met schriftelijk aanmaning een Eindgebruiker de toegang tot de Software voor een zekere periode dan wel voorgoed te ontzeggen of onmogelijk te maken.

#### **Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 10.1. De intellectuele eigendomsrechten op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde Dienst, blijven berusten bij D5-IQ of bij de derde van wie D5-IQ het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Software aan Afnemer ter beschikking te stellen.
- 10.2. De (intellectuele) eigendomsrechten op door Afnemer ingevoerde gegevens (data) berusten bij Afnemer dan wel de rechthebbende(n) van die gegevens (data), waaronder de gegevens (data) die gebaseerd zijn op of afgeleid zijn van de gegevens van Afnemer en ter uitvoering van de Dienst geleverd zijn aan Afnemer. D5-IQ heeft een beperkt gebruiksrecht om deze gegevens in te zetten om de overeenkomst uit te voeren en het gebruik van Dienst mogelijk te maken, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Afnemer kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 10.3. Niets in deze voorwaarden impliceert een overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Overdracht van een recht van intellectuele eigendom kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk geschieden.
- 10.4. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van artikel 11 van deze voorwaarden, die voortvloeien uit de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Afnemer de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 10.5. Het is D5-IQ toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de werken. Indien D5-IQ door middel van technische bescherming de werken heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 10.6. Indien naar het oordeel van D5-IQ aannemelijk is dat komt vast te staan dat door D5-IQ ter beschikking gestelde Software inbreuk maakt op enig recht van een derde, dan is D5-IQ gerechtigd, naar eigen keuze, (I) zorg te dragen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van de ter beschikking gestelde Software, of (II) de

levering van de desbetreffende Dienst te staken tegen betaling van een redelijke vergoeding voor het gebruik daarvan en eventueel terugbetaling van het meerdere, of (III) naar het redelijke oordeel van D5-IQ gelijkwaardige Software ter beschikking te stellen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot verdere nakoming of verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten. Afnemer zal D5-IQ onverwijld informeren van het bestaan van de inhoud van dergelijke aanspraken. Afnemer verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan D5-IQ die daarvoor redelijkerwijs nodig is. Indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de geleverde Dienst die door Afnemer of namens Afnemer door een derde zijn verricht, door gebruik van Software in combinatie met niet door D5-IQ geleverde Software of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de geleverde Dienst is ontwikkeld of bedoeld, zal D5-IQ Afnemer hiervoor aansprakelijk stellen.

- 10.7. Afnemer staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de overeenkomst aan D5-IQ materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart D5-IQ tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 10.8. Afnemer mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen van of wijzigen in de geleverde Software. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

#### **Artikel 11. Gebruiksrecht**

- 11.1. Het gebruik van de Dienst omvat het niet-exclusieve, niet overdraagbare recht tot normaal gebruik van de Software, zonder enig recht op verstrekking van een exemplaar van de Software in enigerlei vorm.
- 11.2. Het gebruiksrecht van de Software is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen van Afnemer). Het is afnemer niet toegestaan de Dienst voor meer dan één (1) onderneming te gebruiken, dan wel meerdere afnemers te laten werken op één (1) omgeving.
- 11.3. Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Software. Afnemer mag de Software niet gebruiken voor commerciële doeleinden waaronder: distributie, verkoop, verhuur, lease, het weergeven, aanbieden tegen betaling of om niet of andere vorm van handel.
- 11.4. Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Afnemer heeft plaatsgevonden en aan de overige op Afnemer rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 11.5. Het gebruiksrecht is beperkt tot de toegang tot en gebruik van de Software. Rechten op de broncode zelf worden niet verstrekt.
- 11.6. Indien en uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan D5-IQ, op kosten van Afnemer, de broncode van de Software in escrow deponeren bij een door D5-IQ voor te dragen escrow dienstverlener ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening van Afnemer.

- 11.7. D5-IQ draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Software als Software as a Service en de hosting van de data.
- 11.8. De Software wordt "As Is" ter beschikking gesteld.
- 11.9. Het is Afemer verboden de Software (of een deel daarvan) op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van D5-IQ te hebben ontvangen. Het is Afemer verboden functionaliteiten toe te voegen aan de Software.
- 11.10. Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de ter beschikking gestelde Software naar een voor mensen leesbare vorm door Afemer is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht of de overeenkomst toegelaten. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks-) beperkingen van Software te verwijderen of te omzeilen.
- 11.11. Het is Afemer niet toegestaan om bij enig gebruik van de Dienst de indruk te wekken dat Afemer een partner van D5-IQ is, tenzij D5-IQ daar uitdrukkelijk, schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

#### Artikel 12. Verplichtingen van partijen

- 12.1. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door D5-IQ mogelijk te maken, zal Afemer D5-IQ steeds tijdig alle in redelijkheid door D5-IQ te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen. D5-IQ is gehouden de overeenkomst naar beste weten en kunnen uit te voeren. Ter zake van de te verlenen Dienst heeft D5-IQ slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 12.2. Indien D5-IQ bij de uitvoering de overeenkomst en/of Dienst geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden die de voortgang van zijn werkzaamheden negatief zouden kunnen beïnvloeden, zal D5-IQ Afemer daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 12.3. Afemer zal aan D5-IQ tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen, die D5-IQ nodig heeft of waarvan Afemer behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 12.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel de Dienst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van D5-IQ staan of indien Afemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft D5-IQ het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst dan wel de Dienst en heeft D5-IQ het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 12.5. Afemer is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. Afemer is verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door Eindgebruikers. Afemer staat er voor in dat de Eindgebruikers beschikken over de noodzakelijk kennis en ervaring voor het gebruik van de Dienst.
- 12.6. D5-IQ zal zo spoedig mogelijk Afemer op de hoogte stellen, indien zich omstandigheden voordoen die leiden tot bijstelling van de opdracht en/of de verwachte inzet en tijdsduur. D5-IQ is gerechtigd additionele facturen (op basis van nacalculatie) te sturen indien zich

dergelijke omstandigheden voordoen. D5-IQ zal daarvan melding doen aan Afemer alvorens tot uitvoering over te gaan. Afemer wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Afemer de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk binnen een redelijke termijn aan te geven meerwerk niet te wensen.

- 12.7. Indien Afemer D5-IQ verzoekt om aanvullende werkzaamheden of andere prestaties te verrichten, dan worden deze werkzaamheden of andere prestaties op basis van nacalculatie vergoed door Afemer. D5-IQ is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 12.8. Afemer aanvaardt dat meerwerk tot gevolg kan hebben dat het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening wordt beïnvloed. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal D5-IQ Afemer desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

#### Artikel 13. Voorwaarden Dienst

- 13.1. D5-IQ zal Afemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de Dienst verlenen. Bij aanvang en op aanvraag zal D5-IQ accountgegevens verstrekken ten behoeve van gebruik van de Dienst.
- 13.2. Het is Afemer toegestaan om Eindgebruikers aan te maken. Hiervoor zal Afemer een vergoeding aan D5-IQ voor verschuldigd zijn. Afemer kan aan deze Eindgebruikers bepaalde autorisaties toekennen. Afemer mag de Dienst door Eindgebruikers laten gebruiken voor de interne doeleinden van zijn organisatie.
- 13.3. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, is D5-IQ niet verplicht tot het uitvoeren van bijkomende werkzaamheden zoals dataconversie en/of migratie. Indien partijen (overige) bijkomende werkzaamheden zijn overeengekomen dan geldt hiervoor hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.4. Afemer bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. D5-IQ heeft geen kennis van die informatie. Afemer is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. D5-IQ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie en de juistheid van deze informatie. Afemer vrijwaart D5-IQ voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Afemer met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

#### Artikel 14. Garantie en onderhoud

- 14.1. D5-IQ zal zich inspannen om de Dienst zonder onderbreking beschikbaar te houden voor Afemer. Onder beschikbaarheid wordt begrepen dat de Dienst daadwerkelijk aangeboden wordt op de Server. Onder beschikbaarheid wordt nadrukkelijk niet verstaan het bestaan van een werkende punt tot punt verbinding tussen de systemen van Afemer en de Server. D5-IQ kan immers op de systemen bij Afemer en op de

- tussenliggende internet-infrastructuur geen invloed uitoefenen.
- 14.2. D5-IQ garandeert niet dat de in het kader van de overeenkomst ter beschikking te houden Software foutloos is, of anderszins ongestoord zal functioneren.
  - 14.3. D5-IQ zal zich er voor inspannen Fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software betreft die door D5-IQ zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Afnemer gedetailleerd omschreven schriftelijk zijn gemeld. Afnemer kan de Fout aantonen en de desbetreffende Fout kan gereproduceerd worden. Afnemer zal D5-IQ bij het herstellen van de dienstverlening alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen.
  - 14.4. In het geval dat de desbetreffende Fout geen betrekking heeft op de Dienst dan wel de Software, maar verband houdt met (I) onoordeelkundig gebruik, (II) gebruikersfouten of (III) buitenkomende oorzaken, zal D5-IQ de reeds gemaakte kosten ten behoeve van het (storings)onderzoek en onderhoud bij Afnemer in rekening brengen conform de door D5-IQ gehanteerde prijzen en tarieven.
  - 14.5. D5-IQ behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van D5-IQ. D5-IQ zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Afnemer tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. D5-IQ zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden zijn.
  - 14.6. D5-IQ heeft het recht de Software van tijd tot tijd zonder voorafgaande toestemming aan te passen om de functionaliteit te verbeteren, om Fouten te herstellen en om beveiligingsrisico's aan te pakken. D5-IQ zal zich inspannen om eventuele Fouten in de Software op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle Fouten worden hersteld. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal D5-IQ Afnemer daarvan vóór de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de Dienst aan meerdere afnemers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Afnemer van een bepaalde aanpassing af te zien.
  - 14.7. Lid 5 van dit artikel geldt niet voor Software die D5-IQ van derden betreft, behoudens het bepaalde in de eerste zin lid 5 van dit artikel. Voor het gebruik en het onderhoud van die Software kan D5-IQ nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen D5-IQ en zijn desbetreffende toeleverancier.

#### **Artikel 15. Ondersteuning**

- 15.1. D5-IQ kan telefonisch, chat en/of e-mail ondersteuning verlenen bij het gebruik van de Dienst. Alle ondersteuning zal uitsluitend verlopen via de op voorhand vastgestelde contactpersoon bij Afnemer. D5-IQ zal zich inspannen om de vragen adequaat te beantwoorden. D5-IQ kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden.
- 15.2. De volledige ondersteuning door D5-IQ wordt nader bepaald in de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of in de Service Level Agreement (SLA).

#### **Artikel 16. Hosting en aanverwante diensten**

- 16.1. Indien de overeenkomst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte dan wel beschikbaar stellen van materiaal aan derden, zoals in geval van hosting van de door D5-IQ ten behoeve van Afnemer ontwikkelde programmatuur en e-maildiensten, alsmede de Software, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 16.2. Afnemer onthoudt zich van het opslaan en/ of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat:
  - a. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
  - b. erotisch of pornografisch is;
  - c. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrechten;
  - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
  - e. hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Afnemer weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
  - f. ongevroegde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of
  - g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 16.3. Indien D5-IQ door een derde op de hoogte worden gesteld van onrechtmatige informatie op de Servers, dan is D5-IQ gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is D5-IQ in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Afnemer of Eindgebruikers te verstrekken aan een eisende partij of aan de bevoegde instanties. D5-IQ zal Afnemer informeren over het verloop van deze procedure.
- 16.4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is D5-IQ gerechtigd hiervan aangifte te doen. D5-IQ kan hierbij alle relevante informatie over Afnemer en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties D5-IQ verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 16.5. Afnemer vrijwaart D5-IQ van alle juridische claims met betrekking tot de door Afnemer of haar Eindgebruikers opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke. Daarbij is D5-IQ niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Afnemer lijdt door een ingrijpen van D5-IQ in het kader van de melding door een derde, zelfs niet wanneer de melding onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.
- 16.6. Afnemer onthoudt zich ervan overige afnemers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de Servers. Het is Afnemer verboden processen of programma's, al dan niet via de Server, op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks D5-IQ, overige afnemers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. D5-IQ zal Afnemer op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 16.7. In de overeenkomst dan wel prijslijst kan worden

- aangegeven hoeveel Eindgebruikers Afnemer mag autoriseren, zodat zij gebruik kunnen maken van de Software.
- 16.8. Het gebruik van de Software door Afnemer of door haar Eindgebruikers geschiedt geheel onder de verantwoordelijkheid en risico van Afnemer. Afnemer zal gepaste maatregelen nemen om misbruik te detecteren en zo mogelijk te voorkomen. Op verzoek van Afnemer zal D5-IQ hierbij assisteren.
- 16.9. D5-IQ kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Afnemer mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is D5-IQ bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte of dataverkeer die in de overeenkomst worden vermeld. Het blokkeren van de Dienst is eveneens toegestaan indien Afnemer naar oordeel van D5-IQ onevenredig veel capaciteit gebruikt van de Server(s). Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien de limiet voor opslagruimte, capaciteit of dataverkeer is bereikt.
- 16.10. Afnemer verstrekt hierbij D5-IQ een onbeperkte licentie om alle door Afnemer via de systemen van D5-IQ verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door D5-IQ geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de overeenkomst door D5-IQ.
- 16.11. Afnemer is verantwoordelijk voor haar Eindgebruikers. Eventuele schade welke is veroorzaakt door een Eindgebruiker zal op Afnemer worden verhaald.
- 16.12. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor hard- en software, die bij haar op eigen locatie draait of op een locatie buiten de invloedssfeer van D5-IQ. D5-IQ geeft hierover geen enkele garantie.
- 16.13. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet door Afnemer handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Afnemer.
- 16.14. Indien naar het oordeel van D5-IQ door Afnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Server(s) of het netwerk van D5-IQ of derden, in het bijzonder door het overmatig opvragen of verzenden gegevens, is D5-IQ gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- jaar kent, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 50.000 euro (exclusief BTW). Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de geconstateerde schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij D5-IQ meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen D5-IQ vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 17.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat D5-IQ op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;
  - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 17.4. De aansprakelijkheid van D5-IQ voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Voorbeelden hiervan zijn winstderving, gemiste besparingen, verlies aan goodwill, slecht functioneren van materialen of programmatuur van derden of bedrijfsstagnatie, zelfs als D5-IQ op de hoogte is (van de mogelijkheid) dat er schade kan of zal optreden. D5-IQ is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 17.5. Met inachtneming van het bepaalde over intellectuele eigendomsrechten vrijwaart Afnemer D5-IQ voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de overeenkomst.
- 17.6. De in lid 2 tot en met lid 5 van dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van D5-IQ komen te vervallen indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van D5-IQ of zijn werknemers.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid**

- 17.1. Indien een partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal de andere partij hem deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor herstel van de tekortkoming, met uitzondering van het bepaalde in lid 4 van dit artikel. De Ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de betreffende partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 17.2. De aansprakelijkheid van D5-IQ voor schade van Afnemer, ongeacht de grondslag daarvan, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de in de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst een looptijd van meer dan één

#### **Artikel 18. Overmacht**

- 18.1. Een partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 18.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop D5-IQ feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen, waardoor D5-IQ niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daarbij inbegrepen. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, een en ander uitgezonderd verplichtingen tot betaling van geld. D5-IQ heeft ook het

recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat D5-IQ zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 18.3. Indien een partij wordt getroffen door een situatie van overmacht zal de betreffende partij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- 18.4. Zodra duidelijk is dat de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen zal duren, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Reeds verrichte prestaties worden dan naar verhouding afgerekend.

#### **Artikel 19. Overdracht**

- 19.1. D5-IQ is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs onacceptabel is, heeft deze het recht de overeenkomst binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de bedoelde mededeling op te zeggen.
- 19.2. Afnemer heeft slechts de bevoegdheid om de rechten en verplichtingen die Afnemer op grond van de overeenkomst heeft, na schriftelijke toestemming van D5-IQ aan een derde over te dragen.

#### **Artikel 20. Overige bepalingen**

- 20.1. D5-IQ mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen. Afnemer is gerechtigd om hier bezwaar tegen te maken en/of om aanvullende informatie op te vragen bij D5-IQ.
- 20.2. Alle opschriften en kopjes in deze algemene voorwaarden worden uitsluitend ter verduidelijking gebruikt en dienen niet ter uitleg of interpretatie van de betreffende bepalingen.
- 20.3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is hier tevens aan voldaan indien de mededeling per e-mail wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 20.4. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, emailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer.

#### **Artikel 21. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

- 21.1. D5-IQ behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 21.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website, per elektronische berichtgeving of schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 21.3. Indien Afnemer een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum, tenzij D5-IQ heeft aangegeven dat de oude voorwaarden voor Afnemer van kracht blijven.

#### **Artikel 22. Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting**

- 22.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige algemene voorwaarden dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.